

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

strony internetowej ppozkrakow.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej **ppozkrakow.pl**.
2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest: **JAKUB STASZCZYK Apex Integrum** z siedzibą w: **ul. Lipska 51 lok. 104, 30-721 Kraków**, NIP: **6792937196**, zwany dalej „Administratorem”.
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym.
4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

§2. Cel i zakres zbierania danych

1. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika w formularzu kontaktowym/wyceny.
2. Formularz zbiera następujące dane:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu,
 - Adres i dane techniczne nieruchomości (niezbędne do wyceny usługi).
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego (przygotowania wyceny usług PPOż).

§3. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, m.in.:
 - dostawcom usług hostingowych i serwerowych (w celu obsługi poczty e-mail i strony www),
 - dostawcom usług IT obsługującym stronę.
2. Twoje dane nie są i nie będą sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim w celach marketingowych.

§4. Pliki Cookies i zabezpieczenia (reCAPTCHA)

1. Strona internetowa ppozkrakow.pl korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”). Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki.
2. Stosujemy pliki cookies wyłącznie w celach technicznych:
 - o do poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Strony (np. obsługa formularzy),
 - o do zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.
3. **Ochrona Google reCAPTCHA v3:** W celu ochrony formularza kontaktowego przed spamem i automatami (botami), strona korzysta z usługi Google reCAPTCHA v3. Korzystanie z tej funkcji podlega Polityce Prywatności oraz Warunkom Korzystania z Usług firmy Google. Mechanizm ten może analizować zachowanie użytkownika (np. ruchy myszką), aby zweryfikować, czy jest on człowiekiem.

§5. Prawa Użytkownika

1. Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
 - o prawo dostępu do swoich danych,
 - o prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - o prawo do usunięcia danych,
 - o prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
2. W celu realizacji swoich praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: **przeglady@ppozkrakow.pl**.

§6. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.
2. W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji - nasze dane znaleźć można w zakładce - KONTAKT lub w stopce strony.